

Jóvenes y prácticas tecnológicas

Una mirada de las prácticas en los ciberlocales

Por Sebastián Ramiro Castro Rojas

Docente Escuela de Comunicación Social, Facultad de Ciencia Política y RR.II. UNR Becario del CONICET

Sumario:

En este artículo se presentan ideas e hipótesis de trabajo derivadas del Proyecto de Investigación "El uso y la apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación. Un análisis sobre cómo facilitan la construcción de nuevos modos de relación. El caso de los ciberlocales de la ciudad Rosario en la actualidad", a partir de observaciones participantes realizadas en los lugares. También se trabaja sobre caracterizaciones teóricas acerca de las prácticas tecnológicas de los sujetos en la actualidad. Examina las prácticas de los jóvenes y de los adolescentes en los ciberlocales y locutorios de la ciudad de Rosario y propone pensar a las prácticas como parte de los dispositivos comunicacionales y técnico comunicacionales.

Además problematiza sobre la necesidad de construir tipologías específicas en el terreno de la comunicación para abordar el objeto de estudio, y las dificultades que en el presente el investigador enfrenta al momento de realizar un estudio que contemple el análisis de las TICs y las mutaciones culturales.

Descriptor:

Prácticas - Jóvenes - TICs - ciberlocales

Summary:

This article presents some work hypothesis derived from the research project about "The use and appropriation of the ITC. An analysis about their construction of new means of relations. The case of cyberspaces in Rosario in the present day." This work also presents general topic descriptions about the subjects and the technological practices at the present time. It examines the young people and teenagers at cyberspaces in the Rosario city and proposes thinking about the practices as part of communicational dispositives.

Moreover, it reflects upon the need of building up specific typologies in the area of communication in order to approach the study of the object, and the difficulties that the investigator has to face at the moment of analyzing ITC and cultural mutations.

Descriptors:

Practices - Teenagers - ITC - cyberspaces

"Las 'maneras de hacer' constituyen las mil prácticas a través de las cuales los usuarios se reapropian del espacio organizado por los técnicos de la producción sociocultural" Michel De Certeau'

El presente trabajo pretende problematizar acerca de las prácticas y las maneras de hacer de los sujetos con los entornos tecnológicos. Al pensar cuales son las prácticas que los jóvenes realizan con los entornos informáticos las generalizaciones siempre están presentes. Por ello, se presentan aquí algunas ideas e hipótesis de trabajo derivadas del Proyecto de Investigación "El uso y la apropiación de las Tecnologías de Información y Comunicación. Un análisis sobre como facilitan la construcción de nuevos modos de relación. El caso de los ciberlocales de la ciudad Rosario en la actualidad". Observaciones realizadas en los locales que ofrecen servicio de internet dan muestra del hacer de los usuarios en los ciberlocales. Proponemos pensar a las prácticas, no como acciones aisladas sino, como parte del hacer cotidiano y de las prácticas que los sujetos materializan en los entornos técnicos de comunicación.

Este trabajo no profundizará sobre las transformaciones del lenguaje,² así como tampoco sobre una de las particularidades que más se han modificado como es el espacio y su mutación social. Sin embargo, es significativo realizar algunas consideraciones al respecto que se vinculan directamente con la modificación de las prácticas de los sujetos en su cotidianidad vinculados con la utilización de los entornos técnicos de comunicación. La ciudad y los espacios donde se dan particularmente las interacciones tecnológicas

pueden ser identificados con facilidad. Una de estas características se dan por el hecho de ver en las calles o en la entrada a grupos de jóvenes o adolescentes que charlan y se muestran sus celulares. Los lugares que ofrecen servicios de Internet también se diferencian unos de otros. Las fachadas exteriores de los locales son marcas de estilo de los ciberlocales y los Telecentros, así como la presencia de adolescentes en la puerta o en cercanías esperando su turno. Los jóvenes dialogan, interactúan cara a cara sobre las estrategias de juego a plasmar o intercambian secretos propios de las redes o de los juegos que son sus prácticas habituales en la red. Los espacios más especializados se distinguen por su fisonomía, con colores y nombres asociados a las redes de comunicación.

Como una primera caracterización se podría decir que los jóvenes acuden a los cibernets para relacionarse entre ellos en el mismo espacio. Hecho que en la actualidad ha modificado las formas tradicionales de contacto y reemplazado a los espacios tradicionales como los clubes. Además se desprende de las observaciones que también se relacionan con los entornos de forma individual para luego pasar a las colectivas. Es decir, primero esta la relación directa del sujeto actor/usuario con las interfaces (lo individual) y en un segundo momento las acciones en tanto usos y práctica habitual de la utilización de los entornos para establecer contactos con los otros (colectiva). Las más escogidas/usadas son: Messenger, e-mail, chat o foros. Otra característica a plantear es que estos encuentros son planeados en muchos casos con anterioridad entre los jóvenes. Sin embargo se detecta que los sujetos también experimentan con el uso de las redes, individual y colectivamente, en busca de satisfacer sus necesidades de relacionarse buceando³ hasta dar con el sitio deseado.

¿Qué son las prácticas o cómo pensar las prácticas?

I
En el presente escrito se entenderá como prácticas tecnológicas a las operaciones, las acciones, las maneras de hacer de los usuarios y como estos actúan/interaccionan con los entornos informáticos en su cotidianeidad. Se puede establecer que la proliferación de entornos tecnológicos de comunicación desde las computadoras y su batería de herramientas de comunicación: e-mail, chat, foros, Messenger, hasta los celulares han invadido lo individual y lo colectivo. Se puede reflexionar sobre el uso que se hace de ellos, y cómo, su forma de usarlos, apropiándose para un fin determinado, ha modificado de manera sustantiva las formas de relacionarnos. Estas razones abren un abanico de posibilidades para pensar que es lo que ha cambiado. De que manera los sujetos han cambiado? Han cambiado las formas de relacionarse facilitadas por el uso de las TICs?

En primer lugar nos remitiremos a lo que el diccionario de lengua hispana dice sobre estos términos. De esta manera nos acercamos a definiciones que se extienden en el tejido social de forma general y que los sujetos toman como dadas. En cuanto a el término uso se establece como: "Acción y efecto de usar; Modo determinado de obrar que tiene una persona o una cosa; Empleo continuado y habitual de una persona o cosa". En el caso de Apropiarse es "tomar para sí alguna cosa, haciéndose dueño de ella, por lo común de propia autoridad". Este ejercicio simple de recurrir al diccionario nos permite vincular el término uso con el de prácticas. Entonces se entenderá por uso lo mismo que por práctica. Además, ambos términos deben asociarse al de apropiación, ya que mediante un uso extensivo⁴ como práctica el sujeto da por sentado que

es algo propio de sí. Se deja establecido, se plasma entonces que estas operaciones siempre recaen sobre el comportamiento de los usuarios y sus acciones, coincidiendo con Finquelevich en que "el foco sobre el uso efectivo está en el usuario, ya sea un individuo o una comunidad".⁵

Por lo tanto, los usuarios de Tecnologías de Información de forma inconsciente hacen uso, que se reconfiguran y reconocen como "acciones".⁶ Estas acciones entendidas como forma y costumbres de grupos se realizan en tanto operaciones con los entornos y las interfaces de las cuales ya se hicieron dueños por sus prácticas cotidianas. Siguiendo estas definiciones es que la mirada y el enfoque sobre lo que hacen los sujetos con los entornos informáticos nos dispara interrogantes que se vinculan con las prácticas en general en la sociedad actual.

II

Después de trabajar estos conceptos desde un marco general y asociado a las visiones tradicionales creemos necesario en una segunda instancia enfocarnos en caracterizaciones teóricas que permitan clarificar desde una mirada teórica conceptual a estas instancias individuales y colectivas que los sujetos realizan. En este sentido se toman para su consideración postulados teóricos en busca de una guía que nos permita acercarnos a nuestro interés de caracterizar en la actualidad a las prácticas tecnológicas.

Una mirada que integra los usos y las tecnologías establece que será a partir de las acciones en tanto prácticas que los usuarios determinarán la forma y la manera de hacer en su cotidianeidad. "La tecnología de información y comunicación interactiva, no es una tecnología tradicional, no es lo mismo que la ingeniería tra-

dicional: es una tecnología que se transforma con su uso. No es una tecnología estática que se utiliza y sigue siendo la misma. El uso transforma la tecnología".⁷ Los usuarios en su hacer cotidiano van transformando las formas de establecer contacto mediados por los dispositivos comunicacionales y van transformando a su vez a los entornos técnicos de comunicación. Esta, sigue siendo una pregunta sin resolver, son las acciones impuestas por la sociedad a los sujetos, o son los sujetos quienes mediante sus acciones con los dispositivos tecnológicos -ciberlocales, locutorios, en cuanto espacios; computadoras en los hogares y en el trabajo, interfaces- los que determinan las acciones en tanto prácticas. Son ambos comportamiento los que establecen las modificaciones, por un lado la implementación de nuevos dispositivos como forma no solo de contacto; por otro y con muchas más trascendencia el uso y la apropiación que los usuarios realizan, sus acciones y operaciones con los dispositivos, con las interfaces serán las que determinarán el éxito o no de los entornos. Existen numerosas herramientas que los sujetos no utilizan, que no se han apropiado o no las consideran a la hora de interactuar con las interfaces. Si no son usadas y apropiadas por los sujetos quedarán en el olvido rápidamente. Por otro lado, herramientas que se utilizan con repetición serán parte de los sujetos y estas maneras de hacer transforman sustancialmente las maneras de relación. Transforman poco a poco, moldean los usos y las acciones que los usuarios realizan en tanto operaciones con los entornos.

En este sendero de búsqueda y reflexión es que importa saber qué son las prácticas, o a qué, se denominan prácticas desde las Ciencias Sociales. Coincidimos con De Certeau (1996) en que desde los

griegos a Durkheim, pasando por Kant una larga tradición se ha dedicado a precisar las formalidades complejas y para nada simples que pueden dar cuenta de las operaciones entendidas como prácticas. "Estas prácticas ponen en juego una ratio popular, una manera de pensar investida de una manera de actuar, un arte de combinar indisociable de un arte de utilizar".⁸ Siguiendo el planteo de Durkheim se debe pensar a las prácticas como hechos sociales. Al re-trabajar el concepto encontramos que él caracteriza a los hechos sociales como prácticas individuales mediadas por otros aspectos relativos a los sujetos inmersos en una sociedad humana. Por ello establece que: "el sistema de signos de que me sirvo para expresar mi pensamiento, el sistema de monedas que empleo para pagar mis deudas..... las prácticas seguidas en mi profesión, etcétera, funcionan independientemente del uso que yo haga de todo ello. He aquí, por tanto, modos de obrar, pensar y sentir que representan la notable propiedad de que existen fuera de las conciencias individuales".⁹ Si bien no pensamos a las prácticas tecnológicas como coercitivas o impuestas. Si, se puede reflexionar y tensionar a las mismas en el sentido de los modos de obrar, al hacer uso individual y colectivo de los entornos informáticos que en la actualidad los sujetos llevan a la acción en el contacto con los entornos informáticos de comunicación.

Este ejercicio de establecer cómo se mira o caracteriza a las prácticas es sumamente necesario para poder abordar de manera certera a las prácticas tecnológicas que se plasman en la actualidad mediada por entornos técnicos de comunicación. Estas instancias previas son inevitables en tanto que siempre nos servimos de esta clasificación sin precisar exactamente a que nos estamos refiriendo. De esta mane-

ra, no hay práctica o prácticas que puedan ser abordadas o pensadas sin llamarse sociales.

Siguiendo en la línea de hallar conceptualizaciones válidas encontramos el abordaje elaborado en el trabajo de De Certeau, y su caracterización del concepto de "experiencia" que nos posibilita pensar las prácticas tecnológicas que los sujetos realizan y su operaciones distintivas. Este autor entiende que la experiencia de los sujetos se da por las "maneras de hacer" en las prácticas cotidianas. Analizando lo particular, los fragmentos describe que los espacios urbanos son el lugar donde se da la "sociabilidad activa" como manera de prácticas culturales cotidianas.⁹ Estas tácticas que cada sujeto pone en acto y que define el pensador francés, son comportamientos como forma simbólica de representación de las prácticas de los sujetos. Estas, toman forma para acceder conceptualmente a la definición de prácticas sociales/culturales, tecnológicas entendidas como comportamientos de los sujetos que pueden ser previsibles en un espacio de lucha, un lugar de tensión donde el comportamiento y la interacción de los sujetos con los otros son previsibles por repetición. Estas acciones de los sujetos actúan a nivel inconsciente y se reproducen en tanto usos como acciones que los sujetos hacen de las TICs. A partir de las observaciones se puede establecer que estas operaciones se presentan en el espacio del ciberlocal, donde los usuarios asisten día a día y en los mismos horarios.¹⁰ Se presentan en tanto usos, costumbres y realizan las mismas acciones en los juegos en red o en la red. Por tanto las prácticas y su manera de hacer con los entornos se repiten día a día.

En resumen, si ponemos en común las primeras postulaciones planteadas parágrafos más arriba en tanto que uso es igual a práctica, y, tomar algo para

si es resultado del uso extensivo que se realiza de los entornos y las interfaces, es que, podríamos pensar a las prácticas tecnológicas como partes de la propia *experiencia* de los sujetos. Es, en este sentido, que el uso/practica de las TICs es lo que determina una práctica propia y distintiva de los jóvenes en la actualidad.

III

Luego de las observaciones realizadas se puede establecer de forma general que son los adolescentes y los más jóvenes los que se han apropiado de manera diferenciada e intensiva en el uso de las computadoras, los juegos en red y las Play Station¹²; así como, de los celulares y los mensajes de textos. Estos han posibilitado el paso de un uso instrumental, para una tarea específica a un uso habitual/cotidiano para cada una de las tareas ha realizar convirtiéndose en muchos casos en vehículo de contacto y socialización. Es mediante el uso de las Tics y sus diversas interfaces (celulares, PC, ipod, MP3) como acciones y prácticas lúdicas de relacionarse en donde se evidencia que las mismas están poco a poco transformando las maneras de contacto, ya que han permeado el tejido social en su conjunto. Antes, el club o la plaza eran el lugar de socialización y de encuentro. Hoy el ciber y el telecentro son los elegidos por ellos. En Rosario, en el 2004 eran 281 los locales habilitados para ofrecer servicios de Internet y hoy superan los 800 según datos de la Municipalidad de Rosario.¹³ Otro dato del orden de lo tangible es que ya existen más 20 millones de líneas de celulares activas, de las cuales la franja que va desde los 14 a los 25 años ocupa casi el 50 %.¹⁴ Son los jóvenes los que van en la delantera en cuanto a uso de las tecnologías y son ellos con sus prácticas cotidianas los que estampán las maneras de con-

tacto, tanto entre sus pares como en la sociedad que poco a poco las incorpora a su cotidianidad.

Entonces se nos presenta que los entornos técnicos informáticos han penetrado en nuestra cotidianidad y nuestras formas de relacionarnos. Se han vuelto imaginariamente imprescindibles para las relaciones individuales y colectivas. Estos usos de las Tecnologías de Información y Comunicación están posibilitando una transformación social y cultural en las prácticas. El tiempo dirá si son mejores o peores. Lejos nuestro está encasillarlas, sino por el contrario reconocer que están presentes en la actualidad y son moneda corriente de uso de todos y en especial de los más jóvenes. Estas prácticas tecnológicas son portadoras de nuevas formas de realizaciones personales y colectivas.

Notas

1. DE CERTEAU Michel La invención de lo cotidiano. I Artes de hacer México, Universidad Iberoamericana. 1996, pp. XLIV
2. Para ampliar ver las producciones que tiene su anclaje en la semiótica, la lingüística y la antropología, que permiten interrogar sobre las lógicas formalista de la construcción del lenguaje y sus representaciones en los entornos técnicos, así como las transformaciones producto del uso de tecnologías para la comunicación, MAYANI PLANELL, Joan. Genero Chat, o cómo la etnografía puso un pie en el ciberespacio. Gedisa, Barcelona, 2002 y YUS, Francisco Ciberpragmática. El uso del lenguaje en Internet. Ariel, Barcelona, 2001.
3. Por bucear debe entender a la acción de navegar en las redes, acción de recorrer diversos sitios, ir venir dentro de las interfaces hasta dar con lo requerido.
4. Esta caracterización de "uso extensivo o efectivo" es trabajada por FINQUELIEVICH, Susana en Desarrollo local en la sociedad de la información, La Crujía Ediciones, Buenos

Aires, 2005, pág. 113. La autora propone la noción de "uso efectivo" como la capacidad y la oportunidad de integrar exitosamente las TIC en la realización de objetivos identificados individual o colectivamente. Esta autora desarrolla el concepto de uso efectivo dentro del marco del desarrollo local, ligado a cómo los municipios y las áreas urbanas pueden aprovechar las formas innovadoras de e-gobierno y e-política. No obstante, es posible adaptar este concepto a lo que los usuarios/sujetos realizan con las TICs y sus prácticas

5. Ibidem. pag 120.

6. DE CERTEAU Michel. op. cit. pp. 36

7. CASTELLS, Manuel La ciudad de la nueva economía, en Revista la Factoría N°12.

8. DE CERTEAU Michel. op. cit. pp. XLV

9. DURKHEIM Emile Las Reglas del Método Sociológico, Ediciones Libertador, Bs.As., 2003, pp 36

10. DE CERTEAU Michel. op. cit. pp. 37

11. En algunos ciberlocales y/o locutorio no sólo se repiten las prácticas, las acciones en tanto día y horarios. También se repite las interfaces o sitios web: el mismo salón de chat o ICQ, el mismo juego, consulta de e-mail, Messenger, bajar música. Además, se pueden ver como usan los entornos siempre en un mismo tiempo planeado y repetido, ejemplo 2 (dos) horas los miércoles.

12. En el año 2005 solo se registraban en Rosario 6 locales que ofrecían el servicio de Play Station. Un año más tarde el número se ha triplicado. La introducción de los juegos en red y en particular el más popularizado como el Play Station es un nuevo fenómeno de los locales que ofrecen servicios de Internet. En el último año se han registrado numerosos locales que han incluido entre sus servicios esta interfase de juego.

13. Datos extraídos de la Dirección de Habilitación de Comercios de la Municipalidad de Rosario, bajo el rubro Locales habilitados que ofrecen servicios de Internet en Rosario.

14. Para ampliar ver INDEC Informe Mayo de 2005: "Líneas instaladas, líneas en servicio y teléfonos públicos del servi-

cios telefónico básico; teléfonos en servicios y llamadas del sistema de telefonía celular móvil; Servicio telefónico básico: llamadas nacionales urbanas, desde enero de 1993 en adelante". www.indec.gov.ar; Informe Price & Cooke "Estudio de Usuarios de Telefonía celular 2004", en "El uso de los SMS en los celulares esta creciendo", www.datafull.com/infotech/nota.php?id=472 del 28/12/04.

Registro Bibliográfico

CASTRO ROJAS, Sebastián.

"Jóvenes y prácticas tecnológicas. Una mirada de las prácticas en los ciberlocales", en *La Trama de la Comunicación Vol. 11, Anuario del Departamento de Ciencias de la Comunicación*. Facultad de Ciencia Política y Relaciones Internacionales, Universidad Nacional de Rosario. Rosario. Argentina. UNR Editora, 2006.